

# Škoda Assistance

Přehled a rozsah služeb



01 / 2024

ŠKODA

# Škoda Assistance

## Přehled a rozsah služeb

Služba	Asistenční služby Škoda Assistance
<b>Škoda Záruka mobility</b>  ▶ Zdarma	<b>2 roky</b>  Bezplatně pro všechna nová vozidla Škoda.
<b>Škoda Doživotní záruka mobility</b>  ▶ Poplatek 80 Kč nebo 160 Kč bez DPH Pravidelný poplatek za prodloužení platnosti služeb dle konkrétního servisního intervalu.  ▶ Poplatek 400 Kč bez DPH Po provedení servisní prohlídky a uhrazení poplatku lze znovu vozidlo zařadit do programu Doživotní záruka mobility. Jedná se o případy, kdy chybí řádná servisní historie nebo chybí předchozí řádné prodloužení mobility.	<b>Neomezeně</b>  Platnost je podmíněna absolvováním předepsaných servisních prohlídek v autorizovaném servisu Škoda a uhrazením poplatku za prodloužení platnosti Škoda Doživotní záruky mobility.
<b>Škoda Prodloužená záruka</b>  ▶ Včetně služby Škoda Záruka mobility ▶ K novému nebo skladovému vozu ▶ Dostupné i pro fleetové zákazníky Aktuální ceny naleznete v ceníku modelů Škoda	<b>3 roky, do 150 000 km</b> <b>4 roky, do 150 000 km</b> <b>5 let, do 100 000 km</b> <b>5 let, do 150 000 km</b> <b>5 let, do 200 000 km</b>  Platnost je podmíněna návštěvami autorizovaného servisu Škoda z důvodu bezplatného prodloužení platnosti Škoda Záruky mobility o další servisní interval.



ŠKODA



▶ **Pomoc se závadou po telefonu**

▶ **Silniční a odtahová služba v případě poruchy vozu**

*Pokud se vozidlo stalo nepojízdným v příčinné souvislosti s vadou, která má nebo by mohla být odstraněna plněním ze Škoda záruky*

▷ **Náhradní doprava**

*Odvoz servisním partnerem, MHD, vlak, autobus, případně taxi*

▷ **Náhradní vůz**

*Maximálně na 5 pracovních dnů v ČR, 3 dny v zahraničí*

*(možnost využít kdykoli v průběhu opravy vozu, nebude-li provedena v ten samý den)*

▷ **Přenocování pro posádku na max. 3 noci v rozsahu 2 000 Kč/os./noc bez stravy**

*Možnost kombinace ubytování s náhradním vozem*

▶ **Uskladnění vozu na bezpečném místě mimo pracovní dobu servisu**

▶ **Repatriace vozu**

*O převozu do ČR rozhoduje centrála Škoda Assistance*

▶ **eMobilita Škoda iV – Vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon**

*Odtah k nejbližší nabíjecí stanici nebo do nejbližšího servisu Škoda*



▶ **Defekt pneumatiky**

*Výměna poškozeného kola za rezervní, případně odtažení do servisu*

▶ **Vybití baterie**

*Nastartování vozu přes startovací zdroj*

▶ **Nedostatek paliva, oleje, chladicí kapaliny či AdBlue**

*Dolítí nezbytně nutného množství chladicí kapaliny, oleje, AdBlue či paliva pro další provoz vozu (palivo a provozní kapaliny hradí zákazník)*

▶ **Zabouchnutí klíče ve voze**

*Při zabouchnutí je kryto otevření vozu bez poškození (pokud nelze, tak odtaž do nejbližšího servisu Škoda, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč)*

▶ **Zlomení nebo ztráta klíče od vozu**

*Odtah do nejbližšího servisu Škoda, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč*

▶ **Poškození kabeláže zvěří**

*Odtah do nejbližšího servisu Škoda*

▶ **Záměna paliva**

*Odtah do nejbližšího servisu Škoda*

▶ **Odtahová služba v případě nehody**

*V případě zavinění nehody a pokud Vaše pojištění nezahrnuje asistenční služby*

# Škoda Assistance

## Přehled a rozsah služeb

**Naši pracovníci na centrále Škoda Assistance jsou Vám k dispozici nonstop**

**800 600 000**

**v zahraničí: +420 236 090 002**

**V případě zájmu o některou ze služeb se obraťte na Vámi vybraného autorizovaného partnera Škoda**

*Škoda Záruka mobility je poskytována zdarma na všechna nová vozidla Škoda po dobu dvou let ode dne předání vozu prvním kupujícímu a dále lze sjednat za poplatek Doživotní záruku mobility.*

*Pokud se Váš vůz stane během cesty z důvodu neočekávané poruchy nepojíždícím, můžeme Vám v rámci záruky mobility poskytnout služby k zajištění Vaší další mobility, přičemž mezi tyto služby se řadí technická pomoc po telefonu, příjezd servisního technika na místo poruchy, zprovoznění na místě, popřípadě odtah k servisnímu partnerovi Škoda.*

*Nebude-li oprava Vašeho vozu provedena ten samý den, může servisní partner Škoda v případě potřeby nabídnout další doplňkové (sekundární) služby, jako je náhradní doprava (autobusem, vlakem apod.), poskytnutí náhradního vozu na 5 pracovních dní aj.*

*Některé nároky na bezplatné poskytnutí služeb Škoda Záruky mobility vznikají pouze tehdy, pokud se Váš vůz stal nepojíždícím v přičinné souvislosti s vadou, která má být odstraněna plněním ze Škoda Záruky.*

*Sekundární služby Škoda Záruky mobility je možné využít i v případě odtažení vozidla pojišťovnou, či jiným poskytovatelem, do autorizovaného servisu Škoda. Případná náhrada již uhrazených služeb zákazníkem není možná.*

*Služby Škoda Záruky mobility nezahrnují diagnostiku závady a opravu vozu (kupní cenu náhradních dílů a materiálu potřebných k opravě ani jejich výměnu).*

*Pokud autorizovaný servis zjistí, že k poruše vozidla došlo působením vnějšího vlivu, vlivem závady způsobené dodatečně namontovaným, společností Škoda Auto neschváleným příslušenstvím, nebo že poruchu vozidla zapříčinilo načerpání nekvalitního paliva, budou náklady spojené s asistencí účtovány zákazníkovi.*

*V případě opakované asistence během 24 h, budeme požadovat odtah Vašeho vozu do autorizovaného servisu Škoda z důvodu diagnostiky závady.*

*Asistence v případě vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon lze využít maximálně třikrát za kalendářní rok.*

*Klientům, kteří budou využívat služeb Škoda Assistance v zahraničí, doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali kreditní kartou.*

*Při poruše vozidla, ke kterému je připojen přívěs, Vám můžeme nabídnout asistenční služby na základě posouzení poruchy servisním technikem Škoda (poruchy nebo selhání přívěsu a zařízení pro jejich připojení nejsou kryty).*

*Předpokladem pro plnění ze Škoda Záruky mobility je, mimo jiné, stejně jako v případě plnění ze Škoda záruky, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti Škoda Auto.*

*V případě, že servisní úkony nejsou prováděny u servisních partnerů Škoda, je zákazník při uplatňování svého nároku povinen doložit, že na příslušném vozidle byly tyto servisní úkony včas a odborně provedeny. V opačném případě mohou být služby asistenční služby na místě zásahu zpoplatněny.*