

ŠKODA ASSISTANCE

PŘEHLED A ROZSAH SLUŽEB



ŠKODA
SIMPLY CLEVER



04 / 2020

Aktuální informace a obchodní podmínky poptávané služby Vám na požádání sdělí Váš autorizovaný prodejce vozů ŠKODA. Uvedené informace jsou pouze orientační a služby zde zmíněné nejsou nabídkou ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.



ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb

	Asistenční služby ŠKODA Assistance	ŠKODA Prodloužená záruka
ŠKODA Záruka mobility > Zdarma	2 roky Bezplatně pro všechna nová vozidla ŠKODA.	ne
ŠKODA Doživotní záruka mobility > Poplatek 80 Kč nebo 160 Kč bez DPH (dle konkrétního servisního intervalu)	Neomezeně Platnost je podmíněna absolvováním předepsaných servisních prohlídek v autorizovaném servisu ŠKODA a uhrazením poplatku za prodloužení platnosti ŠKODA Doživotní záruky mobility.	ne
Paket ŠKODA Mobilita Plus > K novému nebo skladovému vozu > Dostupné i pro fleetové zákazníky	5 let / 100 000 km Platnost je podmíněna návštěvami autorizovaného servisu ŠKODA z důvodu bezplatného prodloužení platnosti ŠKODA Záruky mobility o další servisní interval.	5 let / 100 000 km

ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb



▶ **Pomoc se závadou po telefonu**

▶ **Silniční a odtahová služba v případě poruchy vozu**

Pokud se vozidlo stalo nepojízdným v příčinné souvislosti s vadou, která má nebo by mohla být odstraněna plněním ze ŠKODA záruky

▶ **Náhradní doprava**

Odvoz servisním partnerem, MHD, vlak, autobus, případně taxi

▶ **Náhradní vůz**

*Při vzdálenosti nad 30 km od místa bydliště max. na 5 dnů v ČR, 3 dny v zahraničí
(možnost využít kdykoli v průběhu opravy vozu, nebude-li provedena v ten samý den)*

▶ **Přenocování pro posádku na max. 3 noci v rozsahu 2 000 Kč/os./noc bez stravy**

Možnost při vzdálenosti nad 30 km od místa bydliště, možnost kombinace ubytování s náhradním vozem

▶ **Uskladnění vozu na bezpečném místě mimo pracovní dobu servisu**

▶ **Repatriace vozu**

O převozu do ČR rozhoduje centrála ŠKODA Assistance

ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb



▶ **Defekt pneumatiky**

Výměna poškozeného kola za rezervní, případně odtažení do servisu

▶ **Vybití baterie**

Nastartování vozu přes startovací zdroj

▶ **Nedostatek paliva, oleje, chladicí kapaliny či AdBlue**

Dolítí nezbytně nutného množství chladicí kapaliny, oleje, AdBlue či paliva pro další provoz vozu (palivo a provozní kapaliny hradí zákazník)

▶ **Zabouchnutí klíče ve voze**

Při zabouchnutí je kryto otevření vozu bez poškození (pokud nelze, tak odtah do nejbližšího servisu ŠKODA, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč)

▶ **Zlomení nebo ztráta klíče od vozu**

Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč

▶ **Poškození kabeláže zvěří**

Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA

▶ **Záměna paliva**

Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA

▶ **Odtahová služba v případě nehody**

V případě zavinění nehody a pokud Vaše pojištění nezahrnuje asistenční služby



ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb

Naši pracovníci na centrále ŠKODA Assistance jsou Vám k dispozici non-stop

v ČR: 800 600 000

v zahraničí: +420 236 090 002

► **V případě zájmu o některou ze služeb se obraťte na Vámi vybraného autorizovaného partnera ŠKODA**

Služby nezahrnují náhradní díly a jejich výměnu, tyto náklady jsou již hrazeny zákazníkem v rámci servisního úkonu u autorizovaného servisního partnera ŠKODA.

Pokud autorizovaný servis zjistí, že k poruše vozidla došlo působením vnějšího vlivu, vlivem závady způsobené dodatečně namontovaným, společností ŠKODA AUTO neschváleným příslušenstvím, nebo že poruchu vozidla zapříčinilo načerpání nekvalitního paliva, budou náklady spojené s asistencí účtovány zákazníkovi.

V případě opakované asistence během 24 h, budeme požadovat odtah Vašeho vozu do autorizovaného servisu ŠKODA z důvodu diagnostiky závady.

Klientům, kteří budou využívat služeb ŠKODA Assistance v zahraničí doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali kreditní kartou.

Při poruše vozidla, ke kterému je připojen přívěs, Vám můžeme nabídnout asistenční služby na základě posouzení poruchy servisním technikem ŠKODA (poruchy nebo selhání přívěsu a zařízení pro jejich připojení nejsou kryty ŠKODA Zárukou mobility).

ŠKODA Záruka mobility je poskytována na všechna nová vozidla ŠKODA po dobu dvou let ode dne předání vozu prvním kupujícímu.

Předpokladem pro plnění ze ŠKODA Záruky mobility je, mimo jiné, stejně jako v případě plnění ze ŠKODA záruky, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO.

V případě, že servisní úkony nejsou prováděny u servisních partnerů ŠKODA, je zákazník při uplatňování svého nároku povinen doložit, že na příslušném vozidle byly tyto servisní úkony včas a odborně provedeny. V opačném případě mohou být služby asistenční služby na místě zásahu zpoplatněny.

V případě zájmu o zařazení Vašeho vozidla do programu Doživotní záruka mobility, se můžete obrátit na autorizovaný servis ŠKODA. Po provedení servisní prohlídky a uhrazení poplatku 400 Kč bez DPH budete moci využívat všechny výhody asistenční služby ŠKODA Assistance.