

# ŠKODA ASSISTANCE

## PŘEHLED A ROZSAH SLUŽEB



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER



05 / 2021

Aktuální informace a obchodní podmínky poptávané služby Vám na požádání sdělí Váš autorizovaný prodejce vozů ŠKODA. Uvedené informace jsou pouze orientační a služby zde zmíněné nejsou nabídkou ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.



# ŠKODA Assistance

## Přehled a rozsah služeb

	Asistenční služby ŠKODA Assistance	ŠKODA Prodloužená záruka
<b>ŠKODA Záruka mobility</b>  > Zdarma	<b>2 roky</b>  Bezplatně pro všechna nová vozidla ŠKODA.	<b>ne</b>
<b>ŠKODA Doživotní záruka mobility</b>  > Poplatek 80 Kč nebo 160 Kč bez DPH Pravidelný poplatek za prodloužení platnosti služeb dle konkrétního servisního intervalu.	<b>neomezeně</b>  Platnost je podmíněna absolvováním předepsaných servisních prohlídek v autorizovaném servisu ŠKODA a uhrazením poplatku za prodloužení platnosti ŠKODA Doživotní záruky mobility.	<b>ne</b>
<b>Paket ŠKODA Mobilita PLUS</b>  > K novému nebo skladovému vozu > Dostupné i pro fleetové zákazníky	<b>5 let / 100 000 km</b>  Platnost je podmíněna návštěvami autorizovaného servisu ŠKODA z důvodu bezplatného prodloužení platnosti ŠKODA Záruky mobility o další servisní interval.	<b>5 let / 100 000 km</b>

# ŠKODA Assistance

## Přehled a rozsah služeb



▶ **Pomoc se závadou po telefonu**

▶ **Silniční a odtahová služba v případě poruchy vozu**

*Pokud se vozidlo stalo nepojízdným v příčinné souvislosti s vadou, která má nebo by mohla být odstraněna plněním ze ŠKODA záruky*

▶ **Náhradní doprava**

*Odvoz servisním partnerem, MHD, vlak, autobus, případně taxi*

▶ **Náhradní vůz**

*Maximálně na 5 dnů v ČR, 3 dny v zahraničí*

*(možnost využít kdykoli v průběhu opravy vozu, nebude-li provedena v ten samý den)*

▶ **Přenocování pro posádku na max. 3 noci v rozsahu 2 000 Kč/os./noc bez stravy**

*Možnost kombinace ubytování s náhradním vozem*

▶ **Uskladnění vozu na bezpečném místě mimo pracovní dobu servisu**

▶ **Repatriace vozu**

*O převozu do ČR rozhoduje centrála ŠKODA Assistance*

▶ **eMobilita ŠKODA iV – Vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon**

*Odtah k nejbližší nabíjecí stanici nebo do nejbližšího servisu ŠKODA*

# ŠKODA Assistance

## Přehled a rozsah služeb



▶ **Defekt pneumatiky**

*Výměna poškozeného kola za rezervní, případně odtažení do servisu*

▶ **Vybití baterie**

*Nastartování vozu přes startovací zdroj*

▶ **Nedostatek paliva, oleje, chladicí kapaliny či AdBlue**

*Dolítí nezbytně nutného množství chladicí kapaliny, oleje, AdBlue či paliva pro další provoz vozu (palivo a provozní kapaliny hradí zákazník)*

▶ **Zabouchnutí klíče ve voze**

*Při zabouchnutí je kryto otevření vozu bez poškození (pokud nelze, tak odtah do nejbližšího servisu ŠKODA, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč)*

▶ **Zlomení nebo ztráta klíče od vozu**

*Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč*

▶ **Poškození kabeláže zvěří**

*Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA*

▶ **Záměna paliva**

*Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA*

▶ **Odtahová služba v případě nehody**

*V případě zavinění nehody a pokud Vaše pojištění nezahrnuje asistenční služby*



# ŠKODA Assistance

## Přehled a rozsah služeb

**Naši pracovníci na centrále ŠKODA Assistance jsou Vám k dispozici nonstop**

**v ČR: 800 600 000**

**v zahraničí: +420 236 090 002**

**► V případě zájmu o některou ze služeb se obraťte na Vámi vybraného autorizovaného partnera ŠKODA**

*Služby nezahrnují náhradní díly a jejich výměnu, tyto náklady jsou již hrazeny zákazníkem v rámci servisního úkonu u autorizovaného servisního partnera ŠKODA.*

*Pokud autorizovaný servis zjistí, že k poruše vozidla došlo působením vnějšího vlivu, vlivem závady způsobené dodatečně namontovaným, společností ŠKODA AUTO neschváleným příslušenstvím, nebo že poruchu vozidla zapříčinilo načerpání nekvalitního paliva, budou náklady spojené s asistencí účtovány zákazníkovi.*

*V případě opakované asistence během 24 h, budeme požadovat odtah Vašeho vozu do autorizovaného servisu ŠKODA z důvodu diagnostiky závady.*

*Asistence v případě vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon lze využít maximálně třikrát za kalendářní rok.*

*Klientům, kteří budou využívat služeb ŠKODA Assistance v zahraničí doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali kreditní kartou.*

*Při poruše vozidla, ke kterému je připojen přívěs, Vám můžeme nabídnout asistenční služby na základě posouzení poruchy servisním technikem ŠKODA (poruchy nebo selhání přívěsu a zařízení pro jejich připojení nejsou kryty ŠKODA Zárukou mobility).*

*ŠKODA Záruka mobility je poskytována na všechna nová vozidla ŠKODA po dobu dvou let ode dne předání vozu prvním kupujícím.*

*Předpokladem pro plnění ze ŠKODA Záruky mobility je, mimo jiné, stejně jako v případě plnění ze ŠKODA záruky, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO.*

*V případě, že servisní úkony nejsou prováděny u servisních partnerů ŠKODA, je zákazník při uplatňování svého nároku povinen doložit, že na příslušném vozidle byly tyto servisní úkony včas a odborně provedeny. V opačném případě mohou být služby asistenční služby na místě zásahu zpoplatněny.*

*V případě zájmu o zařazení Vašeho vozidla do programu Doživotní záruka mobility, se můžete obrátit na autorizovaný servis ŠKODA. Po provedení servisní prohlídky a uhrazení poplatku 400 Kč bez DPH budete moci využívat všechny výhody asistenční služby ŠKODA Assistance.*