

Jak podat oznámení

Představení SpeakUp

SpeakUp[®] je služba, která vám umožňuje hlásit závažná porušení, která by jinak nebyla nahlášena, a to zcela anonymně. Můžete tak učinit buď prostřednictvím webových stránek, pomocí aplikace SpeakUp[®] nebo telefonicky bez zásahu lidského operátora.

SpeakUp[®] je k dispozici **24** hodin denně a **365** dní v roce. Proto můžete použít SpeakUp k zanechání zprávy nebo ke kontrole případné odpovědi kdykoli.

Služba je provozována třetí stranou, **SpeakUp**, nezávislou nizozemskou společností se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku, která byla založena v roce 2004. Společnost **SpeakUp** je zodpovědná za zpracování všech zpráv.



Jak podat oznámení

Prostřednictvím webu

- 1. Navštivte webovou stránku SpeakUp přes adresu URL a/nebo QR kód, který komunikovala Vaše společnost.
- Kliknutím na "+ Nové oznámení" zahájíte důvěryhodnou konverzaci. V případě, že jste již své oznámení podali, vyberte možnost "Přihlásit se".
- 3. Vyberte jazyk, ve kterém chcete zprávu zanechat.
- 4. Poznamenejte si své jedinečné "Číslo oznámení" a vytvořte pro své oznámení heslo. Tyto informace budete potřebovat pro to, abyste se mohli později vrátit a získat příslušnou odpověď.
- Napište zprávu.
 Přílohy můžete nahrát pomocí ikony sponky v pravém horním rohu.
- 6. Klikněte na "Odeslat zprávu" a vaše zpráva, stejně jako přiložené soubory budou zpracovány.
- Máte možnost zadat svůj e-mail, pokud chcete být informováni o příslušné odpovědi. Po přidání e-mailu budete požádáni o zadání ověřovacího kódu zaslaného na poskytnutou e-mailovou adresu.



Prostřednitcvím aplikace SpeakUp



1. Stáhněte si aplikaci 'SpeakUp Listen for a change' z App Store/Google Play nebo naskenujte QR kód.

2. Otevřete aplikaci



| | 5 |
|-----------|--|
| | Welcome |
| Fe | blow these steps to set up the app. You will only do this once. |
| • | Set up your PIN The 6-digit PIN will keep your report safe and secure. |
| F | Connect to the organisation This will allow you to share your concern. |
| The the a | organisation isn't notified when you use pp. |
| | Set up your PIN |
| | By People Intouch |

3. Klikněte na 'Nastavit si PIN' a vložte 6-číselný kód.

Tento PIN budete muset zadat při každém otevření aplikace. Pokud svůj PIN zapomenete, musíte aplikaci znovu nainstalovat a nastavit PIN nový. Pokud k tomu dojde, ztratíte přístup ke svým podaným neuzavřeným oznámením.

4. Aplikace Vás požádá o připojení se k Vaší společnosti tím, že naskenujete QR kód. Alternativně můžete vložit kód společnosti tím, že kliknete na tlačítko 'Připojit manuálně' v dolní části stránky.



QR kód a/nebo kód společnosti Vám byl komunikován Vaší společností.



2023

| / | Connect to the organisation | ß |
|---|---|---|
| | Connect by scanning the QR code. Where can I find this code? | |
| | | |
| | | |
| | v | |
| | Scan QR code | |
| | or Connect manually | |
| | | |

5. Kliknutím na "+ Nové oznámení" zahájíte důvěryhodnou konverzaci.



2023

| New report | 🖓 👻 Log out " | | |
|---------------------------|-------------------------------|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Spe: | akUp | | |
| | | | |
| Speakl | In Line | | |
| | | | |
| About integ | girty Line 21 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | alaan ku saaraala ahaan ahaan | | |
| Start a trusted conversat | tion by creating a new | | |
| iepoit. | | | |
| | | | |
| | roport | | |

6. Vaši zprávu můžete v aplikaci zanechat tím, že kliknete na příslušné tlačítko.

Pokud je to v rámci Vaší společnosti umožněno, můžete prostřednictvím aplikace také zanechat hlasovou nahrávku. (Váš hlas nebude Vaší společnosti dostupný. Obdrží pouze přepis Vaší nahrávky).

| ✔ Write a messag | le |
|------------------|----|

7. Po sepsání Vaší zprávy, klikněte pro její odeslání na ikonu šipky. Ke své zprávě můžete přidat soubory (až 25 položek) tím, že kliknete na ikonu sponky.



| New message anguage: English For example: who, what, when, here? a, l vould like to report a concert. ov can you guarantee my anonymity? 74/50000 I The I'm W e r t y u i o p a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s d f g h j k i a s gace return W | |
|---|---|
| New message anguage: English For example: who, what, when, here? i, I vould like to report a concern. ov can you guarantee my anonymity? 74/50000 I The I'm W e r t y u i o p a s d f g h j k l b space return b | |
| Aww message anguage: English For example: who, what, when, here? i, I vould like to report a concern. ov can you guarantee my anonymity? 74/50000 1 The I'm W e r t y u i o p a s d f g h j k l 2 x c v b n m a s gace return I space return | |
| anguage: English For example: who, what, when, here? i, I would like to report a concern. ov can you guarantee my anonymity? 74/50000 74/50000 1 The I'm W e r t y u i o p a s d f g h j k I z x c v b n m space return u | New message |
| i, I would like to report a concern. ov can you guarantee my anonymity? 74/50000 I The I'm W e r t y u i o p a s d f g h j k l s z x c v b n m s pace return W | juage: English For example: who, what, when, re? |
| $74/50000$ $i The \qquad I'm$ $w = r t y u i o p$ $a s d f g h j k l$ $z x c v b n m \otimes$ $i \qquad return$ | would like to report a concern. |
| $74/5000$ $i The I'm$ $w \ e \ r \ t \ y \ u \ i \ o \ p$ $a \ s \ d \ f \ g \ h \ j \ k \ l$ $s \ z \ x \ c \ v \ b \ n \ m \ \bigotimes$ $s \ pace \qquad return$ | ' can you guarantee my anonymity? |
| $74/5000$ $i The I'm$ $w e r t y u i o p$ $a s d f g h j k l$ $s z x c v b n m \otimes$ $i \qquad space \qquad return$ | |
| $74/50000$ $i The I'm$ $w \ e \ r \ t \ y \ u \ i \ o \ p$ $a \ s \ d \ f \ g \ h \ j \ k \ l$ $s \ z \ x \ c \ v \ b \ n \ m \ \bigotimes$ $i space return$ | |
| I The I'm Wertyuiop asdfghjkl szxcvbnm⊗ a⊜ space return | 74/50000 |
| I 	 The 	 I'm 	 Wertyuop 	 as dfghjkl 	 zxcvbnm 	 space 	 return $furthetarrow furthetarrow $ | |
| The I'm $w e r t y u i o p$ $a s d f g h j k l$ $z x c v b n m x$ $space return$ | |
| $ \begin{array}{c} w \ e \ r \ t \ y \ u \ l \ o \ p \\ a \ s \ d \ f \ g \ h \ j \ k \ l \\ s \ z \ x \ c \ v \ b \ n \ m \ e \\ \hline \end{array} $ | I The I'm |
| asdfghjkl $z x c v b n m \otimes$ space return freturn | wertyuiop |
| $z x c v b n m \otimes$ $space return$ | s d f g h j k l |
| space return | z x c v b n m 🗷 |
| ⊕ Q | space return |
| | Э. Q. |
| | |

8. Po odeslání Vaší zprávy můžete do jednoho týdne očekávat odpověď.



9. Jakmile se přihlásíte zpět do aplikace, uvidíte, zda jste od společnosti obdrželi nějaké nové odpovědi.



| My Reports | Log out | |
|--|------------------------------------|--|
| S Sp | eakUp | |
| Integrity Line About Integrity Line | | |
| () 06-Nov-2 You have no | 2023 14:21 reply at the moment. | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| + Nev | v report_ | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



Prostřednictvím telefonu

- 1. Vaše společnost komunikovala telefonní číslo poskytovatele SpeakUp, které je relevantní pro Vaši lokalitu.
- 2. Vytočte telefonní číslo relevantní pro zemi, ve které se nacházíte.
- 3. Hlasové pokyny vás provedou následujícími kroky
 - I. Vložte 'Kód společnosti', který na Vás komunikovala Vaše společnost
 - II. Vyberte jazyk
 - III. Obdržíte unikátní 'Číslo oznámení'

Pečlivě si tuto informaci zaznamenejte, jelikož ji budete potřebovat, abyste mohli zavolat zpět a získat příslušnou odpověď.

IV. Zvolte si 4-číselný PIN kód

Zapamatujte si ho, abyste se mohli později znovu přihlásit

- V. Po zaznění tónu jednoduše slovně popište Vaše oznámení
- VI. Po dokončení stiskněte 1 nebo jednoduše zavěste
- VII. Odpověď můžete očekávat do jednoho týdne. Nezapomeňte zavolat zpět s číslem oznámení a PIN kódem, abyste získali příslušnou odpověď.





info@speakup.com +31 (0)20 662 15 45 Olympisch Stadion 6, 1076 DE www.speakup.com