

# Jak podat oznámení

# Představení SpeakUp

**SpeakUp®** je služba, která vám umožňuje hlásit závažná porušení, která by jinak nebyla nahlášena, a to zcela anonymně. Můžete tak učinit buď prostřednictvím webových stránek, pomocí aplikace SpeakUp® nebo telefonicky bez zásahu lidského operátora.

**SpeakUp®** je k dispozici **24** hodin denně a **365** dní v roce. Proto můžete použít SpeakUp k zanechání zprávy nebo ke kontrole případné odpovědi kdykoli.

Služba je provozována třetí stranou, **SpeakUp**, nezávislou nizozemskou společností se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku, která byla založena v roce 2004. Společnost **SpeakUp** je zodpovědná za zpracování všech zpráv.

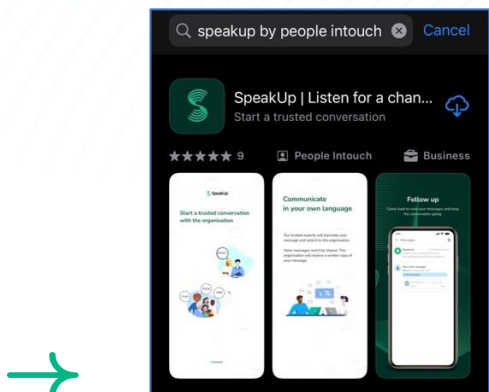
# Jak podat oznámení

## Prostřednictvím webu

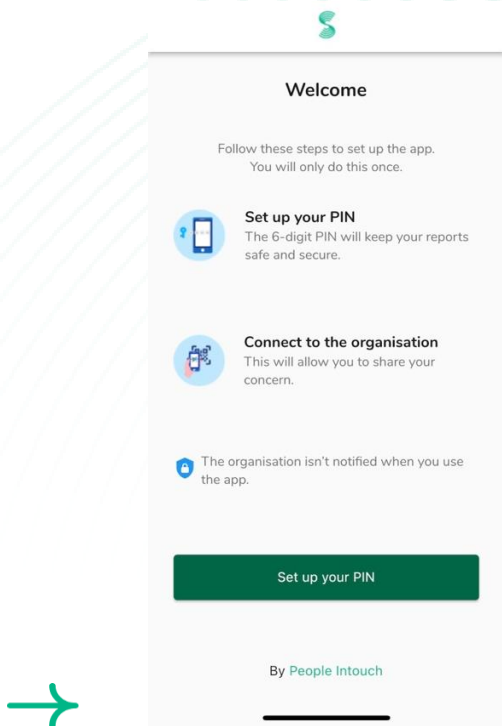
1. Navštivte webovou stránku SpeakUp přes adresu URL a/nebo QR kód, který komunikovala Vaše společnost.
2. Kliknutím na "+ Nové oznámení" zahájíte důvěryhodnou konverzaci. V případě, že jste již své oznámení podali, vyberte možnost "Přihlásit se".
3. Vyberte jazyk, ve kterém chcete zprávu zanechat.
4. Poznamenejte si své jedinečné "Číslo oznámení" a vytvořte pro své oznámení heslo. Tyto informace budete potřebovat pro to, abyste se mohli později vrátit a získat příslušnou odpověď.
5. Napište zprávu. Přílohy můžete nahrát pomocí ikony sponky v pravém horním rohu.
6. Klikněte na "Odeslat zprávu" a vaše zpráva, stejně jako přiložené soubory budou zpracovány.
7. Máte možnost zadat svůj e-mail, pokud chcete být informováni o příslušné odpovědi. Po přidání e-mailu budete požádáni o zadání ověřovacího kódu zasláného na poskytnutou e-mailovou adresu.

## Prostřednictvím aplikace SpeakUp

1. Stáhněte si aplikaci 'SpeakUp Listen for a change' z App Store/Google Play nebo naskenujte QR kód.



2. Otevřete aplikaci



3. Klikněte na 'Nastavit si PIN' a vložte 6-číselný kód.

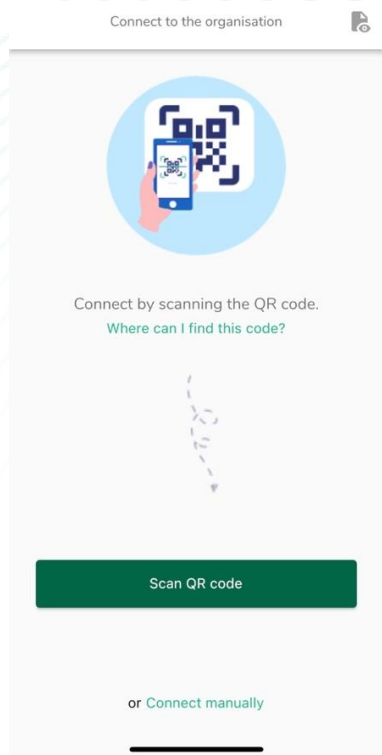


Tento PIN budete muset zadat při každém otevření aplikace.  
Pokud svůj PIN zapomenete, musíte aplikaci znovu nainstalovat a nastavit PIN nový.  
Pokud k tomu dojde, ztratíte přístup ke svým podaným neuzavřeným oznámením.

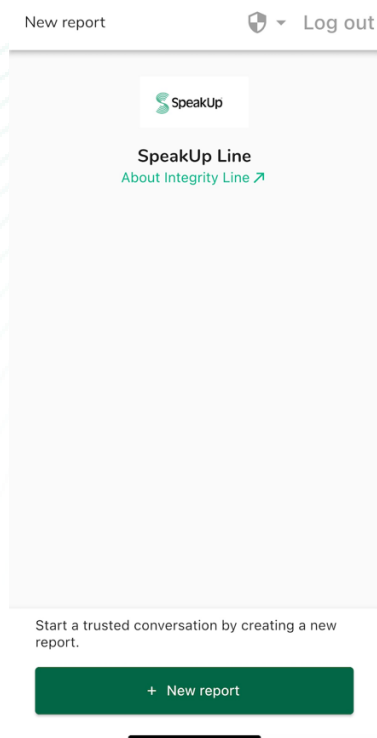
4. Aplikace Vás požádá o připojení se k Vaší společnosti tím, že naskenujete QR kód. Alternativně můžete vložit kód společnosti tím, že kliknete na tlačítko 'Připojit manuálně' v dolní části stránky.



QR kód a/nebo kód společnosti Vám byl komunikován Vaší společností.

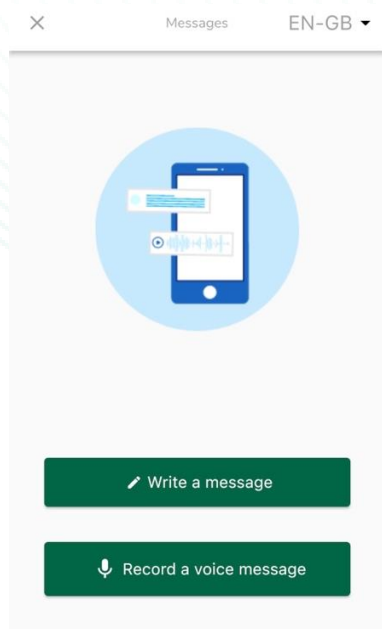


5. Kliknutím na "+ Nové oznámení" zahájíte důvěryhodnou konverzaci.

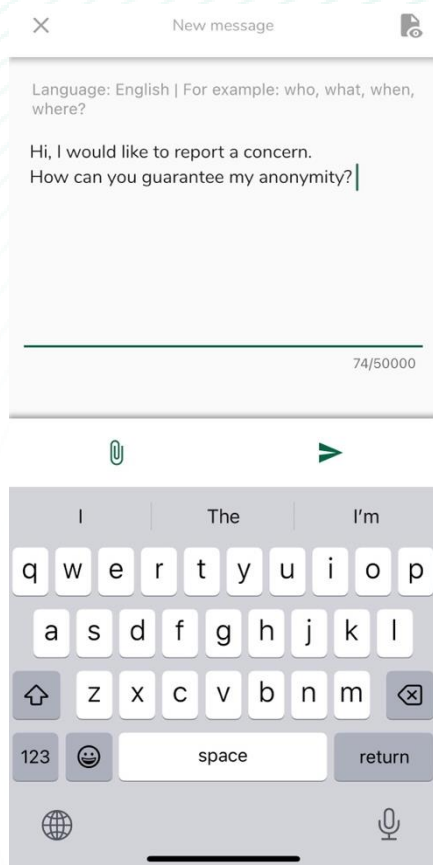


6. Vaši zprávu můžete v aplikaci zanechat tím, že kliknete na příslušné tlačítko.

→ Pokud je to v rámci Vaší společnosti umožněno, můžete prostřednictvím aplikace také zanechat hlasovou nahrávku. (Váš hlas nebude Vaší společnosti dostupný. Obdrží pouze přepis Vaší nahrávky).



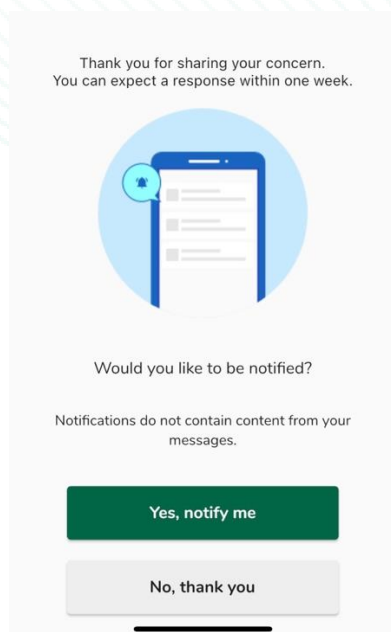
7. Po sepsání Vaší zprávy, klikněte pro její odeslání na ikonu šipky. Ke své zprávě můžete přidat soubory (až 25 položek) tím, že kliknete na ikonu sponky.



8. Po odeslání Vaší zprávy můžete do jednoho týdne očekávat odpověď.



Můžete si zvolit, zda Vás bude aplikace upozorňovat na případné odpovědi.

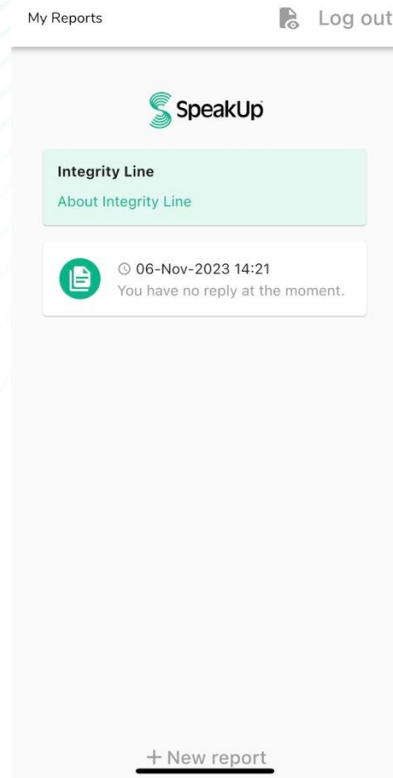


9. Jakmile se přihlásíte zpět do aplikace, uvidíte, zda jste od společnosti obdrželi nějaké nové odpovědi.






Pokud chcete podat další oznámení, můžete tak učinit tím, že kliknete na '+Nové oznámení'.



## Prostřednictvím telefonu

1. Vaše společnost komunikovala telefonní číslo poskytovatele SpeakUp, které je relevantní pro Vaši lokalitu.
2. Vytočte telefonní číslo relevantní pro zemi, ve které se nacházíte.
3. Hlasové pokyny vás provedou následujícími kroky
  - I. Vložte 'Kód společnosti', který na Vás komunikovala Vaše společnost
  - II. Vyberte jazyk
  - III. Obdržíte unikátní 'Číslo oznámení'

 Pečlivě si tuto informaci zaznamenejte, jelikož ji budete potřebovat, abyste mohli zavolat zpět a získat příslušnou odpověď.

IV. Zvolte si 4-číselný PIN kód

 Zapamatujte si ho, abyste se mohli později znovu přihlásit

- V. Po zaznění tónu jednoduše slovně popište Vaše oznámení
- VI. Po dokončení stiskněte 1 nebo jednoduše zavěste
- VII. Odpověď můžete očekávat do jednoho týdne. Nezapomeňte zavolat zpět s číslem oznámení a PIN kódem, abyste získali příslušnou odpověď.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)